



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** CASA BLANCA BO & ERHVERV ApS  
**Tilsynet er gennemført:** 13-08-2018  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	7
Resultat af tilsynet	7
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	9
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	11
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	14
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	33
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	34

Rapporten er udskrevet

13-08-2018



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	CASA BLANCA BO & ERHVERV ApS
Hovedadresse	Valby Langgade 227 a 2500 Valby
Kontaktoplysninger	Tlf: 29239103 E-mail: me@227.dk Hjemmeside: www.cbbe.dk
Tilbudsleder	Martin Erlund
CVR nr.	27591507
Virksomhedstype	Privat
	Tilbuddet er en del af en koncern
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)



Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Afdeling Danshøjvej	Danshøjvej 9 2500 Valby	10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Afdeling Thorsgade	Thorsgade 61 2200 KBH.N	12	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Afdeling Valby Langgade 229	Valby Langgade 227 a 2500 Valby	20	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Afdeling Valby Langgade 231		9	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Botilbud for unge med dobbeltdiagnoser		0	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Solisten 1		1	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Solisten 2		1	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
	Solisten 3		1	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				54
<b>Pladser i alt</b>	54			



<b>Målgrupper</b>	12 til 28 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	15 til 28 år (tilknytningsforstyrrelse)
	15 til 28 år (personlighedsforstyrrelse)
	15 til 28 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 28 år (angst, stressbelastning, selvskadende adfærd)
	18 til 28 år (autismespektrum)
	18 til 28 år (forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse)
	18 til 28 år (flygtning)
	15 til 30 år (forandret virkelighedsopfattelse, stofmisbrug)
	15 til 30 år (opmærksomhedsforstyrrelse, stofmisbrug)
	15 til 30 år (personlighedsforstyrrelse, stofmisbrug)
	15 til 30 år (selvskadende adfærd, stofmisbrug)
	15 til 30 år (angst, stofmisbrug)
	15 til 30 år (tilknytningsforstyrrelse, stofmisbrug)
	18 til 28 år (personlighedsforstyrrelse)
	15 til 28 år (selvskadende adfærd)
	15 til 28 år (angst)
	15 til 30 år (flygtning, stofmisbrug)
	15 til 28 år (flygtning)
	15 til 28 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	15 til 28 år (autismespektrum)
	12 til 28 år (erhvervet hjerneskade)
	12 til 28 år (autismespektrum)
	12 til 28 år (personlighedsforstyrrelse)
	12 til 28 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 28 år (selvskadende adfærd)
	12 til 28 år (medfødt hjerneskade)
	12 til 28 år (selvskadende adfærd)
	12 til 28 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	12 til 28 år (udadreagerende adfærd)
	12 til 28 år (flygtning)
	12 til 28 år (voldeligt overgreb)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-08-2018

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Bjarne Ruberg Larsen (Tilsynskonsulent)
	Signe Kruuse (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	08-03-18: Thorsgade 61, 2200 København N (Anmeldt) 07-03-18: Lyngbyvej 369, 2820 Lyngby (Anmeldt) 07-03-18: Valby Langgade 227 a, 2500 Valby (Anmeldt) 07-02-18: Danshøjvej 9, 2500 Valby (Uanmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

På baggrund af Casa Blancas hørings svar til seneste tilsynsrapport og et herefter afholdt dialog møde den 19. juni 2018 mellem Socialtilsynet og Casa Blanca har Socialtilsynet valgt at oprette en revideret administrativ tilsynsrapport for tilsyn 2018.

Denne rapport omhandler 4 tilsynsbesøg på Casa Blancas afdelinger i 2018. Et uanmeldt tilsynsbesøg i tilbuddets afdeling på Danshøjvej den 7. februar 2018 samt 3 anmeldte tilsynsbesøg den 7. og 8. marts i tilbuddets afdelinger på henholdsvis Valby Langgade, Thorsgade og Lyngbyvej . Afdeling Solisten i Maribo er ikke besøgt, da der aktuelt ikke bor nogen borgere.

På baggrund af de 4 tilsynsbesøg i 2018 godkender Socialtilsynet fortsat Casa Blanca til 54 pladser jf. lov om social service § §66 og 107 til unge i alderen 16- 28 år med sociale, psykiske og psykiatriske vanskeligheder. Tilbuddet har aktuelt 15 ledige pladser med henblik på i den nærmeste fremtid at åbne en bo afdeling for unge med dobbeltdiagnoser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forsat giver borgerne relevant støtte, og at borgerne generelt trives. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. lov om socialtilsyn §§ 6 og 12 - 18.

Samtidig vurderer Socialtilsynet, at de borgere, som generelt visiteres til Casa Blanca er blevet mere udfordrede både psykisk og socialt, og at de borgere som visiteres til solistboligerne har massive problemstillinger, der skal arbejdes med.

Tilbuddet har forsat en meget bred målgruppe, hvilket fordrer, at tilbuddet hele tiden har fokus på at tilvejebringe de fornødne kompetencer og levere den kvalitet i støtten, som modsvarer målgruppens behov. Det er derfor også Socialtilsynets vurdering, at Casa Blanca forsat bør have skarpt fokus på, hvilke borgere der ind-visiteres i tilbuddet for at sikre den rette matchning med de øvrige borgere på afdelingen og personalets kompetencer. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at Casa Blanca forsat skal prioritere samarbejdet højt med relevante samarbejdsparter og sundhedsydelser i forhold til at sikre, at der foregår et tæt samarbejde og løbende opfølgning omkring borgernes behandling i forhold til misbrug, psykisk sygdom, medicinering, selvskadende adfærd og spiseforstyrrelser.

## Særligt fokus i tilsynet



Der har på de 4 tilsynsbesøg været fokus på kvalitetsmodellens 7 temaer. Tilsynet har besøgt de to afdelinger på Valby langgade, afdelingen på Danshøjvej og afdelingen på Thorsgade samt Solistboligerne på Lyngbyvej.


Under tilsynet har vi talt med borgere, medarbejdere og daglig ledelse i form af teamkoordinatorer.

Tilsynsrapporten har til formål at give én samlet kvalitetsvurdering af Casa Blanca som ét tilbud på trods af individuelle forskelle i målgruppe, antal pladser og borgernes funktionsniveau på de enkelte afdelinger. Hele tilsynsrapporten er gennemarbejdet under tilsyn 2018, men der vil være formuleringer og tekst, som går igen fra tidligere tilsyn, fordi det vurderes som fortsat gældende.

## Opmærksomhedspunkter





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet opstiller konkrete mål for at støtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddets målgruppe er bred og flere af de unge er præget af psykisk sygdom, på den baggrund finder Socialtilsynet, at der arbejdes relevant med gruppens beskæftigelsesønsker og behov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at vedligeholde eller komme i uddannelse eller beskæftigelse. Det gør tilbuddet ved at tage afsæt i den enkelte borgers aktuelle udgangspunkt, ønsker og behov og hjælpe borgeren til at etablere kontakt til jobcentret, uddannelsesinstitutioner eller andre relevante aktører. Pt. er lidt over halvdelen af borgerne i en form for beskæftigelsestilbud, mens den resterende halvdel afventer afklaring. I afklaringsperioden støtter tilbuddet borgerne i at kontakte jobcentret og andre instanser for at holde sig ajour med, hvad der sker i den enkelte borgers forløb.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af tilsynsbesøg, at der på alle afdelinger er fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddet arbejdes konsistent med fokus på den enkeltes formåen, den enkeltes aktuelle udfordringer af fx helbredsmaessig karakter, når der fastsættes mål, justeres mål og planer for uddannelse og beskæftigelse. De unge giver udtryk for at være glade for den støtte de modtager i forhold til, at der opstilles både konkrete og mere langsigtede mål i forhold til beskæftigelse og uddannelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>



<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren er opfyldt i meget høj grad. Det skyldes, at tilbuddet har et bredt fokus på at understøtte borgerne i at have noget at stå op til og komme af sted til behandling og blive klar til uddannelse eller beskæftigelse på baggrund af deres opstillede mål derfor. Dette beskrives dels af borgerne, som bliver interviewet samt af medarbejderne.	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Det vægtes, at de unge, som vi taler med under tilsynet fortæller, at de har opstillede fremtidsmål for uddannelse og beskæftigelse. De bekræftes af ledelsen. Nogle unge er dog så syge og udfordrede psykisk, at det først og fremmest er i gang med et stabiliseringsforløb, som handler om at blive i stand til at komme af sted til behandling, beskæftigelse eller uddannelse.	
Medarbejderne fortæller, at de fleste unge har gang i noget eller er på vej til noget. Der er masser af planer for de unge. Hvis de unge ikke er tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse, går de som oftest i behandling. Medarbejderne fortæller, at deres opgave er, at skabe indhold i de unges liv og finde ud af, hvad den unge er god til og så understøtte, at den unge kommer i gang med noget relevant uddannelse eller beskæftigelse. Nogle unge går på særligt tilrettelagte uddannelsesforløb, som er tilpasset deres situation og kompetencer. Nogle unge er på pension, så gælder det om, at finde relevante aktiviteter, så borgeren stadig har noget at foretage sig.	
Faglig direktør oplyser, at der aktuelt er 26 ud af 39 borgere, som er i gang med enten uddannelse, beskæftigelse eller behandling. De øvrige er i gang med et stabiliseringsforløb i tilbuddet.	
<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
Indikatoren bedømmes til i at være opfyldt i høj grad.	
Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at de unge har et forholdsvis stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud. Ved manglende motivation eller lignede afdækker tilbuddet de bagvedliggende årsager i fællesskab med borgeren og evt. undervisningstilbuddet samt borgerens pårørende, hvorefter støtten skærpes.	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål for udvikling af de unges sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op derpå. Borgerne indgår i begrænset omfang i sociale relationer, fællesskaber og netværk i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Nogle borgere har begrænset kontakt til familie, hvilket i væsentlig grad kan skyldes, at mange af de unge er præget af psykisk sygdom og i mange tilfælde kun har sparsom familie og en udfordrende familiehistorik.</p> <p>Tilbuddet arbejder målrettet med beboerne på at opstille mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber for de unge.</p> <p>Ved tilsynet i 2018 udtrykker flere borgere fortsat, at de ønsker flere fællesaktiviteter. Samtidig er mange borgere så stærkt præget af psykiske vanskeligheder, så den kan være svært at magte at deltage i sociale aktiviteter og det skal naturligvis også være legalt at sige nej tak.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet skal fortsætte med at motivere målgruppen til at indgå i sociale relationer, fællesskaber og netværk i og udenfor tilbuddet, med deres psykiske sygdom og sociale historik in mente.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler fortsat, at tilbuddet mere systematisk har fokus på at udvikle flere tidsafgrænsede aktiviteter og kompetencegivende "workshops" og tilsynet fastholder derfor udviklingspunktet omkring flere tilbud om sociale aktiviteter til de unge også selv om det er svært at motivere de unge til at deltage. Nye aktiviteter kunne fx være peer netværk med tidligere beboere, uddannelse i dialektisk adfærdsterapi, stemmehøringsgrupper, yoga og mindfulness, NADA eller lignende."</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at Casa Blanca arbejder med mål for de unges sociale kompetencer og selvstændighed med udgangspunkt i de unges egne ønsker og behov.

Målgruppen er i udgangspunktet unge mennesker, der ofte har store udfordringer med at indgå selvstændigt i sociale sammenhænge.

Dette kan have mange forskellige årsager, derfor vægtes det fra tilbuddets side at samarbejde bredt med socialpsykiatrien, jobcentre mv. Samarbejdet er med henblik på at se på den enkeltes udfordringer og ressourcer og med tiden styrke borgernes kompetencer til i højere grad at indgå i sociale sammenhænge i det omgivende samfund.

Det vurderes af tilsynet, at tilbuddet gør en stor indsats for at styrke den unges mod på at udvikle sociale kompetencer og selvstændighed – og styrke de unges bevidsthed om deres egne udfordringer.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det vægtes, at målgruppen i tilbuddet er borgere, der beskrives som unge med mange store udfordringer. Flere af de aktuelt boende unge har psykiske lidelser, der til tider udgør en barriere for deres deltagelse i sociale fællesskaber.

De unge fortæller under tilsynet om deres udfordringer og hvordan disse konkret udspiller sig i hverdagen, ikke mindst i forhold til deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilsynet vurderer ud fra interview med de unge, at der på stedet ud fra individuel målfastsættelse og ud fra nødvendige justeringer arbejdes målrettet med social færdighedstræning – med de helt nødvendige individuelle hensyn som kræves til den enkelte.

Der benyttes flere metoder, bla. spejling af den unge samt træning i at være i en social gruppe, som af både unge og medarbejdere beskrives positivt. De unge oplever at blive både set og hørt, når de f.eks. har fællesspisning.

Medarbejderne fortæller i interview, at de arbejder med at inkludere de unge i arbejdet omkring egne mål, da det er et vigtigt led i deres selvstændiggørelse. Samtidig tager de unge mere ansvar og ejerskab i udviklingsprocessen, når de selv har været med til at definere, hvad de har af mål i forhold til udvikling af deres sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne fortæller, at de træner de unge i at styrke deres sociale kompetencer på opholdsstedet for at de unge derefter kan anvende de tillærte kompetencer ude i samfundet.

Borgerne fortæller, at de alle har kendskab til deres mål, både konkrete mål og mål på længere sigt. Der følges op på mål i handleplanen, hver gang der skrives en statusrapport. Skaleringsmodellen anvendes på den unges præmisser og i forhold til den unges egne mål i relations arbejdet. Medarbejderne fortæller, at de arbejder med at træne de unge i ADL. De unge lærer at håndtere de praktiske ting i hverdagen og blive tryk ved dem. Medarbejderen fortæller, at de oplever en tydelig udvikling over en længere periode. Medarbejderne styrker de unges selvværd og selvtillid gennem den relation de oparbejder indbyrdes.

Teamkoordinatoren fortæller, at medarbejderne på tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, og at de unge styrer deres dagligdag selv. Tilbuddet støtter de unge, når der er behov og nogle borgere skal ind i mellem have lidt hjælp til at vælge til eller fra.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Det fortælles til tilsynet, både af de unge og af medarbejdere og ledelse, at de unge har en stor sårbarhed, der ofte gør det vanskelig for dem at deltage sociale aktiviteter uden for tilbuddet.

I interview med de unge omhandlende udadvendt aktivitet, er det aktiviteter med tilbuddets pædagoger og andre beboere der primært efterspørges. Tilbuddet har flere gange forsøgt at opstille aktiviteter i og udenfor tilbuddet.



Desværre er der kun begrænset tilmelding.

Der er fra tilbuddets side opmærksomhed på, at der skal arbejdes hen mod, at de unge kan udvikle kompetencer, ro og tryghed, der gør dem i stand til at deltage i fællesskaber i det omgivende samfund.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at størstedelen af de adspurgte borgere i tilbuddet beretter, at de med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Nogle borgere har kun begrænset samvær med og kontakt til familie pga. belastede forhold.	
<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.f</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. De fleste af de borgere tilsynet talte med fortalte, at de havde en god og tillidsfuld relation til en eller flere medarbejdere i tilbuddet. Enkelte borgere med massive problemstillinger og en forholdsvis ny tilstedeværelse i tilbuddet oplevede endnu ikke at have en fortrolig relation, men havde håb og forventninger om at få en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere i tilbuddet med tiden. En enkelt borger havde oplevet mange skift i sine kontaktpersoner under sit ophold og savnede derfor stabilitet og kontinuitet. Borger var dog fortrøstningsfuld i forhold til samarbejdet med sin nye kontaktperson, som hun var ved at opbygge en relation til.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Casa Blanca generelt har brede målgruppebeskrivelser på deres 7 afdelinger. På tilbudsportalen fremgår det, at det specialiserede botilbud overordnet henvender sig til unge og voksne i alderen 12-28 år med sociale, psykiske og psykiatriske problemstillinger. Tilbuddet har aktuelt 15 ledige pladser med henblik på i den nærmeste fremtid at åbne en bo afdeling for unge med dobbeltdiagnoser.</p> <p>Afdelingerne er hver især specialiseret i forskellige aldersgrupper, målgrupper og funktionsniveauer, som fordeler sig på 54 pladser inden for følgende målgrupper, jf. lov om social service §§ 66 og 107, som beskrevet på Tilbudsportalen. Aktuelt bor der 39 unge på Casa Blanca.</p> <p>Casa Blanca har også 3 solistboliger, som er et særtilbud for unge i alderen 12- 28 år med stærkt komplekse vanskeligheder og en svært problemskabende adfærd.</p> <p>Der arbejdes på alle afdelinger med udgangspunkt i en recoveryorienteret tilgang med afsæt i borgerens ønsker, håb og drømme. Relationen mellem kontaktperson og den unge og den motiverende samtale anvendes som den primære metode i det pædagogiske arbejde med de unge.</p> <p>Generelt vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets metoder, som tager afsæt i en anerkendende og relationsskabende tilgang, er velegnet til målgruppernes behov. Vurderingen skal ses i lyset af, at Casa Blanca anlægger en meget individuel tilgang til den enkelte borger, og sammen med borgeren tilrettelægger indsatsens mål og indhold. Borgerne er aktivt inddraget gennem tilbuddets særlige "Skaleringsmodel," som fungerer dels som et dokumentationsredskab og dels et godt udgangspunkt for dialog mellem borger og medarbejder. Under tilsynet så vi eksempler på "Skaleringsmodellen og må konstatere, at modellen er bredt ud og implementeret i Tilbuddet. Borgerne i alle tre afdelinger bekræftede dette under interview med tilsynet. Derudover har tilbuddet implementeret Danjournal som deres nye dokumentationssystem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der hersker en høj grad af anerkendelse i tilbuddet, hvor borgernes mødes, som den de er, og medarbejderne lægger vægt på at lære nye borgere at kende i relationen fremfor gennem overdraget dokumentation. Tilbuddets kvalitet ligger bl.a. i medarbejdernes evne til at give borgeren tid.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan tilbyde botilbud til unge, som samtidig går i misbrugsbehandling i ekstern regi. Casa Blanca har derfor ansøgt om nygodkendelse af botilbud til unge med dobbeltdiagnoser. Casa Blancas nygodkendelse behandles og godkendes særskilt, når de fysiske rammer er fundet og af tilsynet vurderet egnet til formålet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter



Casa Blanca bør reflektere over italesættelser og brug af beskrivelser af borgerne for at imødegå risiko for forråelse i det daglige sprogbrug, når de unge omtales og tales med, men også for at undgå at fastholde borgerne i uhensigtsmæssige diskurser og handlemønstre og for gennem refleksionen at løfte den pædagogiske kvalitet yderligere.

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt arbejder med afsæt i en bred målgruppebeskrivelse. Den bredde i målgruppen, som der er på Casa Blanca fordrer til en vis grad specialisering og et højt fagligt niveau blandt medarbejderne samt et tæt samarbejde med relevante behandlingsinstitutioner.

Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der for de fleste af de borgere, som tilsynet taler med under tilsynsbesøget medfører, at de oplever en positiv udvikling under deres ophold i tilbuddet. Casa Blanca arbejder med en skaleringsmodel som dialogredskab og måleredskab i det pædagogiske arbejde med de unge ift. opstillede mål for de unges ophold i tilbuddet, hvilket vurderes som positivt. Tilbuddet er et botilbud og ikke et behandlingstilbud og har flere borgere boende, som er i ekstern behandling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med relevante parter for at fremme borgerens udvikling og trivsel.

Medarbejderne forklarer, at de arbejder ud fra en relations pædagogisk og anerkendende tilgang med borgeren i centrum. Dette skal forstås således, at medarbejderne forholder sig nysgerrigt til, hvad der ligger til grund for borgerens problemstilling, borgerens diagnose og livshistorie. Socialtilsynet noterer sig en til tider uhensigtsmæssighed i beskrivelserne af borgerne med en fokusering på deres diagnoser og uhensigtsmæssigheder på bekostning af borgernes faktiske potentialer og ressourcer. Dette kan medføre risiko for forråelse og fastholdelse frem for en udvikling for borgeren.

Medarbejderne forklarer under tilsynet, hvordan relationen er en forudsætning for arbejdet med de unge. Relationen bruges som middel til at opnå den ønskede forandring sammen med den unge. Det første mål for borgeren bliver således at få opbygget en relation, hvor medarbejderen er nysgerrig, oprigtig og til rådighed for den unge. Når den unge begynder at rykke sig, har relationen en positiv effekt. Derefter vil der ifølge medarbejderne være en proces, hvor relationen skal afvikles lige så stille og derefter kunne stå på egne ben.

Metodisk anvender medarbejderne teknikker, som læner sig op ad dialektisk adfærdsterapi. Derudover bruges motiverende samtale, narrativer og sociale historier i den sociale træning. Det handler om, at borgerne skal lære nogle strategier til at kunne begå sig ude i samfundet. Medarbejderne motiverer borgerne til at bruge hinanden, da erfaringen er, at borgerne nogle gange lytter mere til en jævnaldrende end en medarbejder, ligesom der kan være tilfælde, hvor borgeren ikke har den nødvendige tillid til voksne.

Medarbejderne kommer med flere eksempler på konkrete indsatser overfor borgere, som har medvirket til at skabe progression hos borgeren. Fælles for disse eksempler er, at medarbejderne møder borgeren med anerkendelse, tillid og med en individuelt tilpasset indsats som tager udgangspunkt i de ovenfor nævnte metoder.

Medarbejderne gør opmærksom på, at selvom tilbuddet har borgere med misbrug, så foregår der ikke behandling i tilbuddet. I stedet samarbejdes med Stofrådgivningen ud fra Forandringscirklen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatoren.

Tilbuddet er delt op i 6 afdelinger, som har hver deres målgruppebeskrivelse. Generelt bedømmer Socialtilsynet, at målgruppebeskrivelserne er brede, hvilket også fordrer et højt specialiseret tilbud med en bred vifte af specialistkompetencer.

Tilbuddet arbejder ud fra en individuel tilpasset tilgang til hver enkelt borger, hvilket vurderes relevant. Tilsynet vurderer, at den primære metode i tilbuddet er relationsarbejdet og den motiverende samtale. De to nævnte



metoder anses for at være både relevante og brugbare i forhold til bredden i målgruppen. Samtidig vægtes det, at der i tilbuddet bor borgere med stærkt komplekse vanskeligheder og en problemskabende adfærd, som kræver tæt samarbejde og opfølgning på behandling, men også specialistkompetencer til det personale som har den daglige pædagogiske kontakt med borgerne. Tilsynet vurderer ikke, at bredden i borgernes behov på alle afdelinger modsvarer bredden i medarbejdernes kompetenceniveau.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Flere borgere oplever, at "Skaleringsmodellen" er et velegnet værktøj til at arbejde med mål og egen udvikling. Medarbejderne drøfter løbende borgernes udvikling og indsatsen i forbindelse med målene. Der skrives løbende statusrapporter på borgernes trivsel og udvikling. Borgerne orienteres og tilbydes altid gennemlæsning af dokumentation før denne sendes ud af huset.

Medarbejdere redegør for, at man fortsat er i gang med at implementere tilbuddets egen "Skaleringsmodel" i alle afdelinger, og at denne model sikrer en høj brugerinddragelse i målbeskrivelsen og evalueringen af indsatsen. Ledelsen oplyser, at tilbuddet planlægger, at skaleringsmodellen skal implementeres i Danjournal og sammenkøres med udviklingsplaner og observationer. Samtidig bliver det muligt at visualisere skaleringsmodellen i grafer, så tendenserne i beboernes individuelle og samlede udvikling og støttebehov bliver lettere at gennemskue for både medarbejdere og beboere. Digitaliseringen af skaleringsmodellen skal også hjælpe medarbejderne til at øge systematikken og sikre ensartet anvendelse af modellen. På en af afdelingerne oplyser medarbejderne at der har været en del udskiftning i personalet, men at de er ved at blive sat ind i arbejdet med skalering af mål i forhold til borgernes udvikling.

To borgere oplyser under tilsynet, at de ikke ved, hvad "skaleringsmodellen" er. Faglig direktør fortæller, at man har valgt at holde igen med skaleringsarbejdet lige i forhold til netop disse to borgere, da tilbuddet har vurderet, at det i deres tilfælde ville være enten for tidligt at anvende det i forløbet eller for meget for den unge.

Tilsynet har fået tilsendt dokumentation på en borger, herunder en statusrapport som fint skildrer samarbejdet og som viser en sammenhæng mellem de opstillede handleplansmål og det pædagogiske arbejde. Det ikke muligt at bedømme i hvilken grad de ønskede resultater er opnået i samarbejdet med borger. Der bliver dog fra medarbejders side gjort relevante overvejelser omkring mulige løsningsforslag på det vanskelige samarbejde med borger.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad opfylder indikatoren.

Det vægtes at nogle borgere oplyser under tilsynet, at de ikke selv mener, at de har opnået positive resultater under deres ophold. Desuagtet at medarbejderne kan have en modsat oplevelse.

Tilbuddet har et velfungerende samarbejde med kommunernes sagsbehandlere, som hvert halve år modtager statusrapporter fra tilbuddet. Derudover afholdes statusmøder med deltagelse af borger, kontaktperson og sagsbehandler (som udgangspunkt).

Tilbuddet anvender Danjournal som dokumentationsredskab.

Ledelsen oplyser under tidligere tilsyn, at medarbejderne har taget ejerskab på systemet, og dokumentationens kvalitet er i høj grad øget. Dette ses blandt andet ved sammenhængen mellem det daglige pædagogiske arbejde og beboernes målsætninger er blevet tydeligere at aflæse, da de daglige observationer knyttes til beboerens mål i udviklingsplanerne. Den tydelige ramme for observationerne gør det lettere at vurdere, hvad der er relevant at dokumentere. Det er blevet lettere at finde relevante oplysninger. Praktiske opgaver er blevet lettere at koordinere. Det er lettere at holde sig ajour med aktuelle opgaver, stemninger, udfordringer mv. blandt beboerne og i afdelingerne, da dokumentationen foregår løbende igennem dagen.


Socialtilsynet vil følge op på dokumentationen





<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</p> <p>Det vægtes at flere borgere i tilbuddet oplyser at være tilknyttet behandling, uddannelse, DPC mv.</p> <p>Af tilbuddets relevante samarbejdsparter nævnes borgers handlekommune, borgers familie og netværk, jobcenter, UU- vejledning, PPR, lokale skoler og uddannelsessteder, STU- tilbud, Stofrådgivningen og U-turn, DPC, OPUS, sport og idrætstilbud og klubber.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at beboernes fysiske sundhed og trivsel primært varetages gennem bo træningen og den daglige støtte, hvor der er fokus på sund kost og ernæring, motion og sunde fritidsaktiviteter samt eventuel støtte til eksterne sundhedsydelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne både kender regler om magtanvendelse og tilrettelægger det daglige pædagogiske arbejde ud fra en konfliktnedtrappende vinkel således at der arbejdes forebyggende med henblik på at undgå magtanvendelse og overgreb i tilbuddet.

#### Gennemsnitlig vurdering

4,2

### Udviklingspunkter

Borgerne oplyser, at de har følt sig berørt af udskiftning i personale på enkelte afdelinger. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har foretaget en større reorganisering med oprettelse af nye boafdelinger og flytning af en afdeling, hvilket har medført omrokering af personalet og en større personalegennemstrømning på enkelte afdelinger. Således vægter Socialtilsynet, at tilbuddet skal have fokus på at sikre ro og stabilitet i tilbuddet og fordele ressourcer hensigtsmæssigt på de enkelte afdelinger.

#### Kriterium 04

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

#### Bedømmelse af kriterium



Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddets idealer omkring medinddragelse og indflydelse udmønter sig blandt andet i beboerens indflydelse på opstillingen af mål og i arbejdet med disse. Beboeren deltager ligeledes i statusmøder med sagsbehandleren og kan endvidere kommentere på statusrapporterne. Således sikrer tilbuddet, at beboerens tilkendegivelser og indflydelse afspejles i dokumentationen og vægtes i samarbejdet.

Beboernes indflydelse på hverdagen sikres desuden gennem en kultur, hvor der er forståelse for andres vanskeligheder og behov. Herved skabes en hverdag, hvor der er rummelighed overfor beboernes forskellige ønsker, behov og måder at leve på. Endvidere arbejder botilbuddet kontinuerligt med at opretholde gensidig respekt mellem personale og beboere, samt de enkelte beboere imellem. Således imødegår tilbuddet eventuelle udfordringer og konflikter på en konstruktiv facon.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren.

Borgerne oplever overvejende at blive mødt med anerkendelse og respekt. Den overordnede tilgang indebærer ligeværd mellem alle i tilbuddet. Medarbejderne fortæller om relevante faglige indsatser, der anvendes for at sikre borgerne anerkendelse, respekt og indflydelse bla. en anerkendende og recovery orienteret tilgang.

Enkelte borgere oplyser, at de i nogle tilfælde, hvor de har haft ønsker om fx ændring i personalesammensætning eller ønske om at flytte til en anden lejlighed ikke har følt sig hørt. Ledelsen forklarer hertil, at der har været gode grunde til, at man i de tilfælde ikke har efterkommet borgers ønske.

Medarbejderne oplyser, at beboerne allerede fra start får indflydelse. Det er med udgangspunkt i dem, at vi laver den her udvikling, oplyser medarbejderne. Det kræver deres deltagelse og inddragelse for at gøre det meningsfuldt for dem. Ifølge medarbejderne handler det om at møde den unge med omsorg og respekt blandt andet ved at møde den unge, hvor den unge er og være nysgerrig på, hvad der er den unges drømme og fremtidsplaner og at møde den unge med værdighed og udvise tillid. .

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Borgerne oplyser under tilsynet, at de oplever, at de inddrages og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Medarbejderne oplyser, at borgerne fx inddrages i indretning af fællesarealer og har stor indflydelse på hvilke fællesaktiviteter, som tilbydes.

Medarbejderne fortæller videre, at de er meget opmærksomme på at skabe ligeværdighed i tilbuddet blandt ved at anvende sprog og omgangstone på en ordentlig måde. Helt konkret kommer det til udtryk ved, at de unge tillaes som voksne og ikke som børn.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte og styrke borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at beboernes fysiske sundhed og trivsel primært varetages gennem bo træningen og den daglige støtte, hvor der er fokus på sund kost og ernæring, motion og sunde fritidsaktiviteter og gennem et tæt samarbejde og kontinuerlig opfølgning på behandling gennem eksterne sundhedsydelse.

Tilbuddet tilstræber en individuel tilgang til beboernes fysiske sundhed og trivsel, da deres behov og ressourcer til livsstilsforandringer er forskellige. Tilbuddet oplyser, at de tager afsæt i Sundhedsstyrelsens vejledninger, men at de også er respektfulde overfor, at kulturelle, etniske og religiøse tilhørsforhold kan inkludere andre sundhedsperspektiver. Tilbuddet understøtter derfor beboerne på den måde, der giver mest mening for den enkelte og vedkommendes aktuelle situation.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet bedømmer, at indikatoren i middel grad er opfyldt.

Generelt tilkendegiver borgerne, at de trives og er glade for tilbuddet. Medarbejderne tager utryghed alvorligt, og kan redegøre for flere indsatser, som skaber tryghed hos borgerne. Enkelte borgere som tilsynet taler med fortæller, at de har oplevet stor personaleudskiftning eller har oplevet mindre tid med deres kontaktperson gennem en længere periode, hvilket har haft stor betydning for borgerens tryghed og trivsel.

Medarbejderne beskriver under tilsynet, at borgernes trivsel hænger meget sammen med deres ret til selvbestemmelse. Dét, at de har mulighed for at træffe deres egne beslutninger og blive samlet op, hvis noget glipper. Hvis borgerne er utilfredse, så opfordres de til at gå til personalet og tale om det.

Tilsynet observerer under tilsyn og ved deltagelse i fællesspisning på afdeling Thorsgade en hyggelig stemning og anerkendende og behagelig tone mellem borgere og medarbejdere.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

De borgere som tilsynet taler med fortæller, at de har oplevet at tilbuddet generelt har støttet dem i adgangen til og i samarbejdet med relevante sundhedsydelse.

Det være sig fx støtte og kontakt til egen læge, DPC, OPUS, misbrugsbehandling, behandling i forhold til spiseforstyrrelse på hospitaler mm.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatoren.

Det vægtes, at tilbuddets målgruppe er bred, og at tilbuddet oplyser, at de er et botilbud og ikke et behandlingstilbud. Socialtilsynet er dog af den opfattelse, at den store bredde i målgruppen og det at have fx spiseforstyrrede, paranoidskizofrene, selvmordstruede, og evt. aktivt misbrugende borgere boende kræver en vis form for specialisering i tilgange og metoder. Det vægtes at tilbuddet har et bredt fokus på at sikre sig nødvendig viden på området, men at det også kræver tid at implementere og dygtiggøre sig i praksis.

Borgerne oplyser, at de har følt sig berørt af udskiftning i personale på enkelte afdelinger. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har foretaget en større reorganisering med oprettelse af nye boafdelinger og flytning af en afdeling, hvilket har medført omrokering af personalet og en større personalegennemstrømning på enkelte afdelinger. Således vægter Socialtilsynet, at tilbuddet skal have fokus på at sikre ro og stabilitet i tilbuddet og fordele ressourcer hensigtsmæssigt på de enkelte afdelinger.



Det vægtes, at de unge fortæller, at der er mulighed for at få betalt et fitness kort under opholdet. Der arrangeres løbende fælles arrangementer, herunder også fx gå ture, for dem, som har lyst til det. Nogle af de unge oplyser, at de selv træner eller dyrker fritidsinteresser med fysisk aktivitet. Ledelse og medarbejdere redegør for sammenhænge mellem kost og trivsel, og forstår vigtigheden heraf. Der trænes madlavning for borgerne, hvor borgerne bor i selvstændige lejligheder med mulighed for madlavning

Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en kok ansat på Valby Langgade, som tilbereder sund og varieret aftensmad til Valby Langgades beboere på alle hverdage. Det er et gratis tilbud til de unge, som de kan vælge at benytte sig af. De andre afdelinger har også mulighed for at bestille mad i køkkenet.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser. Tilsynet er ikke blevet orienteret om magtanvendelser i tilbuddet .</p> <p>Medarbejderne i tilbuddet kender til magtanvendelsesescirkulæret og skriver under på dette. Den pædagogiske tilgang gør, at der arbejdes forebyggende, hvis man hører, at borgerne brokker sig over et eller andet. På Valby Langgade har man fx en medarbejder, som er særligt uddannet til at mægle i konflikter. Derudover søger man at tage en snak med borgerne om, hvordan vedkommende helst vil have en situation håndteres, når borgeren reagerer på bestemte måder. På den måde får borgeren indflydelse på handlestrategien og får det, som vedkommende har det bedst med. Alle utilsigtede hændelser eller konfliktsituationer drøftes efterfølgende i personalegruppen, således at viden deles og der skabes mulighed for refleksion og læring.</p> <p>Allerede ved indskrivning taler medarbejderne med borgerne om, hvordan de bedst muligt kan hjælpe dem. De søger altid at følge borgernes ønsker, anerkende og rose for handlinger. Derudover er medarbejderne opmærksomme på eget sprog og adfærd i situationen. Der foregår altid en drøftelse af, hvorfor en given situation opstod og forløb u hensigtsmæssigt, og hvordan man kan gøre det anderledes, såfremt det skulle blive aktuelt igen. Det er medarbejderens erfaring, at det er vigtigt at aftale forskellige strategier, så borgerne altid har en udvej.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for konkrete pædagogiske tiltag for at undgå magtanvendelser. Der indgås bl.a. aftaler med borgerne om forskellige handlestrategier, således at borgerne indgår aktivt i indsatsen.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren.</p> <p>Ifølge såvel ledelse som medarbejdere foreligger der interne procedurer for indberetning og opfølgning på magtanvendelser. Tilbuddet har ingen magtanvendelser, som følge af deres pædagogiske tilgang, og forholder sig reflektivt til situationer, som potentielt kunne udvikle sig til magtanvendelser.</p>	
<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad forebygger vold og overgreb.

Overordnet oplyser medarbejderne, at der er fokus på relationer i indsatsen, således at overgreb undgås. Derudover er der medarbejderdækning i weekenderne og som noget nyt nattevagt på både afdeling Valby Langgade og afdeling Danshøjvej samt i Solisten. Nattevagt kan tilkaldes på afdeling Thorsgade efter behov. Der er opmærksomhed på, hvem borgerne inviterer på besøg, og hvem der er der, når aftenvagten går og nattevagten kommer. Nattevagten kigger altid forbi, hvis borgerne holder fest eller der er optræk til noget. Nattevagten rapporterer tilbage, og som oftest er der ingen problemer.

Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Casa Blanca er et fornuftigt fokus på både borgernes og medarbejdernes sikkerhed.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatoren. Det vægtes, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Det vægtes endvidere højt, at de unge fortæller, at de generelt oplever, at der er en god tone i tilbuddet og at de føler sig hørt og respekteret. De unge beskriver også, at de overvejende føler sig trygge i tilbuddet og i kontakten til de øvrige beboere og personalet.

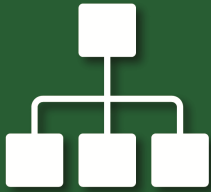
Medarbejderne redegør for forskellige overgrebsproblematikker, og hvordan de håndteres gennem individuelle aftaler med borgerne samt overordnede retningslinjer for opholdet på tilbuddet.

Medarbejderne fortæller, at de betragter tilbuddet som borgernes hjem. Borgerne får besøg af venner, og i disse situationer kan nogle borgere have behov for støtte for at kunne sætte grænser og sige fra, hvorfor medarbejderne eksempelvis laver aftaler med borgerne. Det kan være en aftale om, at medarbejderne kigger forbi og siger hej og hjælper borgerne med at få vennerne til at gå. Derudover har medarbejderne oplevet, at nogle "venner" næsten flytter ind. Medarbejderne hjalp i den situation borgeren ved at pakke "vennens" ting sammen i nogle tasker og stille dem på kontoret. Derefter ringede man til "vennen" og bad vedkommende hente taskerne samtidig med, at man informerede om, at "vennen" ikke måtte bo på tilbuddet. På den måde hjalp medarbejderne en borger af med nogle uheldige bekendtskaber.

Ledelsen oplyser, at der er medarbejdere tilgængelige hele døgnet, som borgerne kan kontakte. Der er nattevagt på både afdeling Valby Langgade, afdeling Danshøjvej og i Solisten. Der er altid fokus på, hvilke gæster der er på besøg hos hvem og på vigtigheden i at få lavet et ordentlig overlap fra den ene vagt til den anden, så væsentlig viden omkring fx gæster bliver ordentligt videregivet.

<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet overordnet set har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen i Casa Blanca Bo og Erhverv APS driver tilbuddet socialfagligt forsvarligt, og sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling samt varetager den daglige ledelse og drift af tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer under tilsyn 2018, at Casa Blanca arbejder målrettet og relevant med borgerne på den forholdsvis nyoprettede satelitenhed på Lyngbyvej.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er behov for, at ledelsen sikrer stabilitet i personaleressourcerne i de enkelte afdelinger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer i høj grad, at tilbuddet ledes på kompetent vis. Socialtilsynet anbefaler fortsat en tæt sparring omkring visitation og afgrænsning i målgruppen samt fokus på matchning i forhold til de øvrige beboere på de enkelte afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet anerkender, at Casa Blanca er en stor organisation med flere afdelinger.</p> <p>Det vægtes, at Socialtilsynet i høj grad oplever, at tilbuddet samarbejder på tværs af organisationen og med tilsynet om at højne kvaliteten i tilbuddet. Der er fokus på udvikling af tilbuddet gennem en fælles opgaveløsning og der gives en løbende orientering omkring væsentlige forhold i tilbuddet og med en generel lydhørhed og åbenhed overfor samarbejdet med tilsynet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets bestyrelse er aktiv og kompetent.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	



Det vægtes i bedømmelsen, at Casa Blanca er et privat tilbud organiseret med direktør og stifter øverst. Faglig direktør er uddannet pædagog med flere relevante videre uddannelser. Den faglige direktør er ansvarlig for den faglige praksis på alle afdelinger.

Tilbuddet har en personalechef med mange års erfaring i Casa Blanca, som varetager personaleledelse, HR og en del af den daglige ledelse i tilbuddet. Der er endvidere ansat tre teamkoordinatorer, en til de to afdelinger Valby Langgade, en på Danshøjvej og en på Thorsgade og i Solisten på Lyngbyvej. Det vægtes, at de tre teamkoordinatorer på afdelingerne har en relevant socialfaglig baggrund og ledelses erfaring.

Medarbejderne oplever, at der er en flad struktur i organisationen og alle føler sig hørt og respekteret. Der er meget kommunikation. Frihed til at gøre, hvad der giver mening og frihed til i høj grad at kunne strukturere sit arbejdsliv selv. Vores individuelle ansvarlighed og vores kompetencer kommer i spil. "Ledelsen er vores tryghed – men vi løser tingene selv."

Ledelsen opleves af adspurgte medarbejdere som værende tilgængelig og at den træder til efter behov og er synlig. Ledelsen vurderes af adspurgte medarbejdere at have de rette kompetencer for at lede tilbuddet.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Så vidt oplyst vægtes det, at alle medarbejdere på alle afdelinger tilbydes og modtager ekstern supervision hver af ekstern uddannet psykolog. Både medarbejdere og ledelse giver udtryk for, at der er god mulighed for faglig refleksion og sparring på Casa Blanca. Det er uklart for tilsynet om nattevagt og vikarer deltager i supervision.

For at forbedre indsatsen kan ledelsen sikre, at der fortsat afsættes tid til faglig refleksion og sparring omkring målgruppe og metoder og praksis bl.a. gennem supervision, personalemøder og temadage.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.c**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatoren. Tilsynet er ikke bekendt med om der er sket ændringer i sammensætningen af tilbuddets bestyrelse.

Socialtilsynet bedømmer på det foreliggende, at bestyrelsen er aktiv, kompetent og tværfagligt sammensat. Det er ledelsens oplevelse, at bestyrelsen bidrager bredt til Casa Blanca Bo & Erhvervs udvikling gennem deres forskellige kompetencer og fagområder.

Faglig leder oplyser at have taget en diplomfag i bestyrelsesarbejde siden sidste tilsyn.

Bestyrelsens bidrag til udvikling kan eksemplificeres gennem tilbuddets nuværende organisations- og udviklingsarbejde med opretning af nye afdelinger i form af Solisten, flytning af afdeling til Thorsgade og fremtidig oprettelse af afdeling til unge med dobbeltdiagnoser.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--





Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynets vurdering beror på interview med borgere og medarbejdere på alle afdelinger, dialog med faglig leder under tilbagemelding samt gennemgang af indberetning på Tilbudsportalen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ledelsen har haft travlt med at få sammensat en personalegruppe, som kunne løfte opgaven med de to borgere i Solisten, som har vidt forskellige behov og stærkt komplekse vanskeligheder, svært problemskabende adfærd og et stort behov for personaledekning. Det vurderes, at der fortsat er behov for fokus på at løfte kvaliteten i indsatsen i Solisten i forhold til målgruppens behov og sikre en stabilitet i personalegruppen. På afdelingen på Thorsgade har man i en periode været nede på de faste personaleressourcer, hvorfor Casa Blancas faste vikarer har afløst. Socialtilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer stabilitet i personalet på denne afdeling for at sikre de unges tryghed, trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personale gennemstrømningen som er på 6,38 %, er lav. Flere borgere udtrykker dog en oplevelse af en stor personale gennemstrømning på flere af tilbuddets afdelinger og dermed flere skift i kontaktperson.

Ledelsen oplyser, at der har været indsat faste vikarer på tilbuddets afdeling på Thorsgade, da to medarbejdere sagde op igen kort tid efter ansættelse. På afdelingen på Danshøjvej er der blevet ansat nogle nye medarbejdere og en personalechef har den daglige ledelse her.

På tilbuddets afdeling på Valby langgade har der ikke været personaleudskiftning i det forgangne år. På afdelingen på Lyngbyvej arbejder tilbuddet fortsat på at få sammensat en personalegruppe med de rigtige personlige og faglige kvalifikationer i forhold til målgruppen.

Sygefraværet på 7,21 dage pr år pr medarbejder, hvilket ikke er på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad, alt efter hvem vi spørger og på hvilken afdeling i tilbuddet vi befinder os. Overordnet set bedømmer tilsynet, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Der er dog plads til forbedring i forhold til personalesammensætning og stabilitet i personalegruppe i Solisten. Stabilitet og opnormering i personalegruppen på Thorsgade og Danshøjvej. Der er ligeledes behov for opkvalificering og øget fokus på refleksion og sparring blandt medarbejderne omkring praksis og øget supervision i forhold til målgruppernes behov særligt i Solisten.

De unge på Valby Langgade giver udtryk for en tilfredshed med personalet og den omsorg og støtte de modtager på afdelingen. Enkelte unge giver dog udtryk for at de oplever, at medarbejderne har travlt og at de ind i mellem selv skal være opsøgende for at hjælp.

Den unge vi taler med på Danshøjvej, fortæller os, at de har en god kontakt til til sine nye kontaktperson, men at hun under sit ophold på Casa Blanca på 2 år har haft 8 forskellige kontaktpersoner

En af de unge vi taler med på Thorsgade, udtaler at hun er meget glad for sin kontaktperson og at hun får den hjælp og støtte, som hun har behov for. Borgerne på Thorsgade oplever generelt, at personalet er der, når der er brug for det. En beboer på Thorsgade fortæller dog, at han ikke har haft så meget tid og samvær med sin kontaktperson den sidste tid, da hun har været meget optaget af andet arbejde på tilbuddets nyoprettede solistboliger på Lyngbyvej. Beboer savner sin kontaktperson og har oplevet, at han selv skal være meget opsøgende, hvilket er særligt svært i perioder, hvor man har det skidt.

Den unge vi taler med i Solisten har allerede oplevet mange forskellige personaler under sit ophold og også mange personaler, der ikke var klædt ordentlig på til opgaven eller ikke var robuste nok til at varetage støtten i forhold til borgers behov.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.



Personalegennemstrømningen er ifl. oplysninger på Tilbudsportalen på 6,38 %, hvilket vurderes som lavt taget i betragtning af, at medarbejdere og daglig leder oplyser, at en stor del af personalegruppen på afdelingen på Danshøjvej er udskiftet, og at der også er sket en udskiftning på henholdsvis Valby langgade og i Solisten på Lyngbyvej i løbet af det seneste år. Borgerne på særligt afdeling Danshøjvej og i Solisten oplever, at der er en høj gennemstrømning af personale i tilbuddet.

Af det tilsendte materiale til Socialtilsynet fremgår det, at 4 medarbejdere er fratrådt og 9 er ansat i løbet af det sidste år.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Sygefraværet er jf. oplysninger på Tilbudsportalen og tilsendt materiale fra faglig direktør på 7,21 dage pr år pr medarbejder. Sygefraværet bedømmes som værende på lavere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Casa Blanca har de fornødne kompetencer til at matche målgruppens behov. Der er mulighed for kompetenceudvikling, hvor der pt. er flere medarbejdere i gang med forskellige forløb. Borgerne er glade for forskelligheden i medarbejdergruppen, dog savner enkelte borger, at medarbejderne er mere opsøgende og har mere specialistviden i forhold til psykisk sygdom. Socialtilsynet vurderer i den sammenhæng, at ledelsen har fokus på hvor der skal sættes ind i forhold til kompetenceudvikling og opkvalificering.</p> <p>Socialtilsynet vurderer dog, at der med ændring i målgruppen på Valby Langgade og etablering af solistboliger til unge med stærkt komplekse vanskeligheder og svært problemskabende adfærd og en fremtidig afdeling til unge med dobbeltdiagnoser kan være behov for at omplacere enkelte medarbejdere og opkvalificere medarbejdere for at matche borgernes behov og sikre viden omkring metoder og tilgange i arbejdet med unge indenfor de respektive målgrupper på de enkelte afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig en til tider uhensigtsmæssighed i tilbuddets beskrivelser af borgere med en fokusering på deres diagnoser og begrænsninger, hvilket kan være uhensigtsmæssigt for borgerens udvikling. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at have mere fokus på borgernes succeser, potentialer og muligheder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler derfor ledelsen løbende at have opmærksomhed på om medarbejderne har behov for et kompetence løft og en specialisering i forhold til bredden i den samlede målgruppe og borgernes funktionsniveau og på at sikre vidensdeling blandt medarbejdere på tværs af organisationen.</p>	

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Faglig direktør oplyser, at der på tilbuddet findes en uddannelses- og kursuspolitik, som drøftes i forbindelse med MUS. Konkret har tilbuddet prioriteret, at afdelingslederne har fået relevant lederuddannelse i form af en diplom i ledelse. Derudover har tilbuddet prioriteret undervisning i det nye journalsystem "Danjournal", som der fortsat udvikles på. Der har også været undervisning i tilbuddets evalueringsredskab "skaleringsmodellen", som således er ved at være implementeret i praksis.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling. Ledelsen oplyser, at tilbuddet har haft særligt fokus på at rekruttere mere specialiserede medarbejdere de sidste 2 år. Det betyder, at teamene i dag er væsentligt opkvalificerede, og at mange medarbejdere har særlige kompetencer fx i forhold til sundhed, psykiatri, misbrug, familierelationer mv. Tværfagligheden stiller krav til, at teammedlemmerne kan forene og organisere deres kompetencer, så borgerne får størst muligt udbytte heraf samtidig med, at de særlige relationer til de primære kontaktpersoner bevares. For at styrke teamsamarbejdet, vil en del af MUS frem over blive erstattet af TUS oplyser ledelsen. Derudover har tilbuddet købt licens til Rambøll SurveyXact, så MUS yderligere bliver suppleret af et spørgeskema. Spørgeskemaet skal fungere som et samtaleredskab til MUS og derudover bidrage med viden om, hvordan organisationen kan arbejde videre med medarbejdernes udvikling.

To medarbejdere har været på kursus i SurveyXact. Der er ikke fulgt op på hvordan spørgeskemaerne fungerer i praksis med henblik på kompetenceudvikling under tilsyn 2018.

Adspurgt, hvilke kompetencer kommende medarbejdere skal have, fortæller de daglige ledere, at de ønsker personalegrupper bestående af nye, nysgerrige og gamle, erfarne, som supplerer hinanden. Derudover skal nye medarbejdere kunne trives i kaos, og samtidig være indstillet på at tilegne sig og anvende tilbuddets metoder, da det er fundamentet for tilbuddet.

Adspurgt hvor der er behov for kompetenceudvikling, svarer medarbejderne, at de oplever, at der allerede er rigtig mange kompetencer til stede i den samlede organisation, og at det som således kan gøres mere effektivt er i højere grad at få sat kompetencerne i spil på tværs af personalegrupperne på de forskellige afdelinger.

Personalechef samt direktør har deltaget i uddannelser i strategisk ledelse og uddannelser i bestyrelsesansvar. Medarbejdere har deltaget i uddannelser i misbrugsbehandling deltaget i konferencer samt arbejdet på at implementere DAT i organisationen.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad opfylder indikatoren. Det vægtes, at tilbuddets målgruppe er bred både i sociale, psykiske og psykiatriske vanskeligheder og i borgernes funktionsniveau, hvilket i nogle tilfælde også stiller krav om en vis form for specialisering.

Det vægtes at borgerne overvejende oplever, at medarbejderne er søde og hjælpsomme, men at de ind i mellem selv skal være meget opsøgende i kontakten. Nogle borgere oplever det som en fordel med yngre personaler og andre profiterer bedre af en relation til en ældre og mere erfarne kontaktperson. Socialtilsynet vægter det derfor højt, at tilbuddet har en bredt sammensat personalegruppe alders - og kompetencemæssigt.

Faglig leder oplyser, at tilbuddet samlet set har de medarbejderkompetencer, der skal til for at imødekomme målgruppens behov. Alle faste medarbejdere er uddannede pædagoger, socialrådgivere eller har anden relevant socialfaglig baggrund. Nogle har endvidere håndværksmæssige baggrunde foruden deres socialfaglige uddannelse.

Medarbejderne oplyser, at de oplever, at de besidder de fornødne kompetencer, som matcher målgruppens behov. Medarbejderne har praksiserfaring med de unge med fx misbrug, men selve behandlingen varetages af stofrådgivningen eller andre behandlingssteder. Medarbejderne fortæller, at der er supervision, hvor man drøfter faglige udfordringer. Det kan f.eks. være "Hvordan kan vi være forudsigelige for vores borgere."

For at dele viden og sprede kompetencerne er det, ifølge medarbejderne, vigtigt, at der er afsat rum og tid til at arbejde med de nye kompetencer. Medarbejderne oplever desuden, at de er blevet mere opmærksomme på at arbejde på tværs af tilbuddet og trække på hinandens ressourcer. Helheden er mere end de enkelte medarbejdere. Medarbejderne oplever, at de er gode til at undre sig over hinandens praksis og at det også er tilladt at undre sig.



Denne refleksion og undren foregår i det daglige pædagogiske arbejde med de unge samt til personalemøder. Medarbejderne bruger desuden supervision til refleksion og faglig sparring. Medarbejderne beskriver personalegruppen som mangfoldig og med en bred uddannelsesvifte, som de gerne vil bevare. Enkelte medarbejdere oplever, at de godt kunne bruge mere viden omkring psykiatri og de specifikke tilgange i forhold til målgruppen.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad lever op til indikatoren.

De fleste borgere som tilsynet taler med oplyser, at de er glade for deres kontaktperson og oplever medarbejderne som kompetente. Enkelte borgere har oplevet en stor gennemstrømning af personale og er mærket heraf.

Det vægtes, at daglige ledere og medarbejdere på de fleste afdelinger kan redegøre for, hvordan de håndterer særlige dilemmaer i forhold til borgerne fx ved at have fokus på de unges funktionsniveau frem for udelukkende på diagnoser.


Socialtilsynet oplever dog under det ene tilsyn ét tilfælde, hvor medarbejdere og daglig leder får italesat og dermed fastholdt en borger i et uhensigtsmæssigt handlemønster. Socialtilsynet noterer sig en til tider uhensigtsmæssighed i tilbuddets beskrivelser af borgere med en fokusering på deres diagnoser og begrænsninger, hvilket kan være uhensigtsmæssigt for borgerens udvikling. Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til at have mere fokus på borgernes succeser, potentialer og muligheder.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Casa Blanca Bo &amp; Erhverv er aktuelt i drift med 6 afdelinger beliggende på adresserne Valby Langgade 227-229, Valby Langgade 231, Danshøjvej, Thorsgade samt Lyngbyvej. Der bor aktuelt ingen borgere i solistboligen på Mallehøjvej i Maribo. Tilbuddet har 10 ledige pladser, som forventes at overgå til en fremtidig afdeling for unge med dobbeltdiagnoser, når den rette fysiske ramme er fundet til formålet.</p> <p>Overordnet set imødekommer de fysiske rammer på samtlige afdelinger de unges behov.</p> <p>Tilbuddet har i forbindelse med flytning til nye fysiske rammer på Thorsgade etableret en ny separat indgang til afdelingen således, at de unge ikke skal dele indgang med ældre psykisk syge alkoholiserede borgere, der bor på samme lokalitet. Denne etablering bifalder Socialtilsynet, da det var en forudsætning for godkendelsen af den nye fysiske ramme.</p> <p>Afdelingen på Valby Langgade er beliggende i et roligt byområde tæt på offentlig transport, Damhussøen samt lokale butikker. Sportsfaciliteter, bibliotek, indre by, uddannelsesinstitutioner m.m. er let tilgængelige med offentlig transport som eksempelvis bus eller tog. De to afdelinger har plads til i alt 32 borgere i mindre bofællesskaber, der hver har plads til 3, 6 eller 8 borgere.</p> <p>Afdelingen på Danshøjvej er beliggende i et roligt villaområde tæt på offentlig transport samt lokale butikker. Sportsfaciliteter, bibliotek, indre by, uddannelsesinstitutioner m.m. er let tilgængelige med offentlig transport som eksempelvis bus eller tog. Afdelingen har 10 pladser og består af 1 bofællesskab samt 6 individuelle lejligheder.</p> <p>Casa Blanca har i forbindelse med tidligere tilsyn ansøgt Socialtilsynet om oprettelse af 2 Satellitenheder med i alt 3 pladser på faste matrikler på henholdsvis Lyngbyvej og Mallehøjvej.</p> <p>De fysiske rammer i solistboligerne imødekommer umiddelbart målgruppen med fællesareal, enkeltværelse til borger samt personaleværelse, køkken og badeværelse. De to solistboliger på Lyngbyvej er beliggende i et ældre villa kvarter i Gentofte med store lyse vinduespartier og villaen er velholdt og i god stor.</p> <p>Solistboligen på Mallehøjvej i Maribo er yderst velegnet som fysisk ramme for svært placerbare unge, som har behov for afskærmning i rolige og naturrige omgivelser. Den fysiske ramme udgøres her af et gammelt bindingsværkshus fra 1800- tallet, som er meget velholdt. Huset er indrettet i landlig stil. Der er fine fællesarealer og masser af plads til udfoldelse både indvendigt og udvendigt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter



<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer på afdelingerne Valby Langgade, Danshøjvej og i Solisten understøtter borgernes generelle udvikling og trivsel.</p> <p>Afdelingen på Thorsgade er blevet frisket op med farverig maling på gulv og vægge og det vurderes, at de fysiske rammer understøtter borgernes generelle udvikling og trivsel. Afdelingen er beliggende i samme bygning som et botilbud for ældre misbrugere. Tilbuddet har derfor etableret en ny særskilt indgang, hvilket tilsynet finder hensigtsmæssigt.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det vægtes at borgerne overordnet beskriver at de trives med de fysiske rammer i tilbuddet. Via interviews med de unge på Valby Langgade, får tilsynet forskellige indtryk af, hvorvidt de unge er helt tilfredse med de fysiske rammer. Flere borgere oplyser at trives fint – og være glad for at bo i den del af huset, som vedkommende gør. En ung oplyser, at hun gerne vil flytte lejlighed, men desværre ikke kan få mulighed for det, da ledelsen har sat det ikke er muligt.</p> <p>I bo afdelingen øverst nr. 227 er der 6-8 unge, som deles om 1 køkken og 3 badeværelser, hvilket Socialtilsynet vurderer er mange unge, som skal deles. Det skaber ind i mellem også lidt udfordringer i forhold til hensyntagen og forskellige rengøringsstandarder.</p> <p>En medarbejder oplyser, at er fokus på at holde en god og acceptabel rengøringsstandard. Ligesom der som udgangspunkt er en regel om, at de unge skal være med til at gøre rent. Også på alle fælles arealer som trapper mv. Den daglige rengøring står de unge selv for. Hver fredag kommer der rengøringsfolk og gør rent i lejlighedernes fællesarealer såsom køkken og bad.</p> <p>De unge vi talte med på tilsynet på Danshøjvej gav udtryk for at trives med de fysiske rammer. Lejlighederne på Danshøjvej med eget toilet, køkken og bad var mere eftertragtede end de små. De unge gav udtryk for at have stor indflydelse på indretning og rengøring i egen lejlighed. Der var rengøringsdame på alle fællesarealerne. De unge fortalte, at deres mål var at få deres egen lejlighed udenfor Casa Blanca, når de engang blev klar til det.</p> <p>Ved Socialtilsynets besøg på afdelingen i Thorsgade talte socialtilsynet med to borgere, som begge udtrykte tilfredshed med deres lejligheder og blandet begejstring for den farverige indretning på gulv og vægge på afdelingen. Begge unge fremviste deres lejligheder på Thorsgade, som fremstod ordentlige og ryddelige, samt personlige. I denne forbindelse oplyser de unge at være tilfredse med deres lejlighed. Begge udtalte, at de efterhånden var blevet glade for den fysiske lokalitets beliggenhed samt at de nu havde vænnet sig til naboerne i botilbuddet til ældre misbrugere ved siden af, som var venlige og harmløse. Flere unge på afdelingen udtrykte stor utilfredshed med deres oven i lejligheden, som ikke virkede ordentligt og derfor ikke tilskyndte dem til selv at lave mad i egen lejlighed, selvom det er en del af formålet med at bo tilbuddet at træne sin selvstændighed også i forhold til madlavning.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Det vægtes især, at borgerne generelt beskriver at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer deres behov.</p> <p>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i høj grad borgernes behov. Borgerne indretter selv deres værelser med egne møbler, såfremt de har egne møbler. Ellers hjælper tilbuddet de unge med at få indkøbt det væsentligste inventar til borgernes værelser. Fællesrummene er indrettet med spiseborde, stole, sofaer, tv, musikanlæg samt fælles pc. Fællesrum og køkkener er indrettet af de beboere, som bor på de enkelte afdelinger.</p>	



På Casa Blancas to afdelinger på Valby Langgade har alle unge egne værelser, men deler badeværelse og køkken med bofællesskabets øvrige borgere. For nogle borgere i bo enhed 227 er man 6-8 unge om at dele køkken og bad. Alle borgere har adgang til vaskefaciliteter, fællesrum med køkken og tv samt gårdmiljø med basketkurv samt borde og bænke. Adressen rummer også Casa Blanca Bo & Erhvervs administration, mødelokale og kontorer.

Bofællesskabet på Danshøjvej har to adskilte bygninger med hver 4 individuelle værelser med fælles køkken, toilet og bad. Lejlighederne består af 2-3 værelser samt entre, køkken og toilet. Der er endvidere adgang til vaskefaciliteter, gårdhave samt fællesrum med køkken, computer og tv.

Afdelingen på Thorsgade har 12 pladser. Der bor pt. kun 8 borgere. Alle har egne værelser og badeværelse og der er installeret et lille the-køkken.

Solistboligerne på Lyngbyvej 369 er en villa, der gennem tiderne har været anvendt til boligformål samt kontor. Villaen er beliggende tilgængelig for offentlig transport. Tæt på indkøb, idrætsfaciliteter, bibliotek, undervisningsinstitutioner samt social og sundhedsydelse

Villaen er i 2 etager med dertil hørende kælder.

Stueetagen består af 2 værelser, køkken Alrum samt bade faciliteter. Stueetagen har egen indgang  
Første salen består af 3 værelser, køkken Alrum og bade faciliteter. Første salen har egen indgang.  
Fra begge etager er der adgang til have med tilhørende terrasser.

Solistbolig 3 i Maribo er ikke besøgt under tilsynet 2018, da der aktuelt ikke bor borgere der.

Om de fysiske rammer på Mallehøjvej kan siges, at det er Casa Blancas bolig nær Maribo på Lolland, som blandt andet kan benyttes til eneanbringelse. Ejendommen omfatter 3 hektar jord fordelt på opdyrket jord, to søer samt græsningsareal med plads til udendørsaktiviteter som knallert- og ATV-kørsel. Hovedhuset består af et stort køkken, opholds- og udestue med pejs, tv-rum, toilet og badeværelser, billardstue samt soveværelser. Dertil kommer et anneks med overnatningspladser, eget udendørs shelter og bålplads ved skov og sø samt diverse redskabs- og maskinbygninger

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
Det bedømmes, at de fysiske rammer i tilbuddet i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem med de individuelle forskelle der er i størrelser på fællesarealer og lejligheder på de enkelte afdelinger.	
Tilsynet observerer, at borgerne opfatter og omtaler tilbuddet som deres hjem.	





## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at Casa Blanca Bo- og Erhverv efterkommer minimumskrav til økonomioplysninger i henhold til Bekendtgørelsen om Tilbudsportalen.

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget. Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport

### Økonomisk bæredygtig?

På det foreliggende grundlag konstaterer socialtilsynet, at der foreligger data til en vurdering af Casa Blanca Bo & Erhvervs økonomiske bæredygtighed. Af tilbuddets senest fremsendte reviderede årsrapport (forskudt regnskabsår) fremgår en soliditetsgrad på 13,6 %.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet fremstår med den fornødne kvalitet i forhold til den pris/takst tilbuddet fakturerer hos de visiterende kommuner.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddets ejendomsomkostninger, inkl. vedligeholdelse og forbrug, er budgetteret i 2018 med 10.520,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket umiddelbart fremstår over niveauet for tilsvarende private botilbud i Københavnsområdet, også når tilbuddets relativt små afdelinger og enkelt-boliger tages i betragtning. Tilbuddets begrundelse for de høje ejendomsomkostninger er bl.a., at socialtilsynet har forlangt ombygning af et af lejemålene, og at der i forbindelse med omstruktureringer og flytning og lukning af dagtilbud har været tomme kvadratmeter kombineret med et afslag fra Socialtilsynet om at lave matrikelløse satellitter.

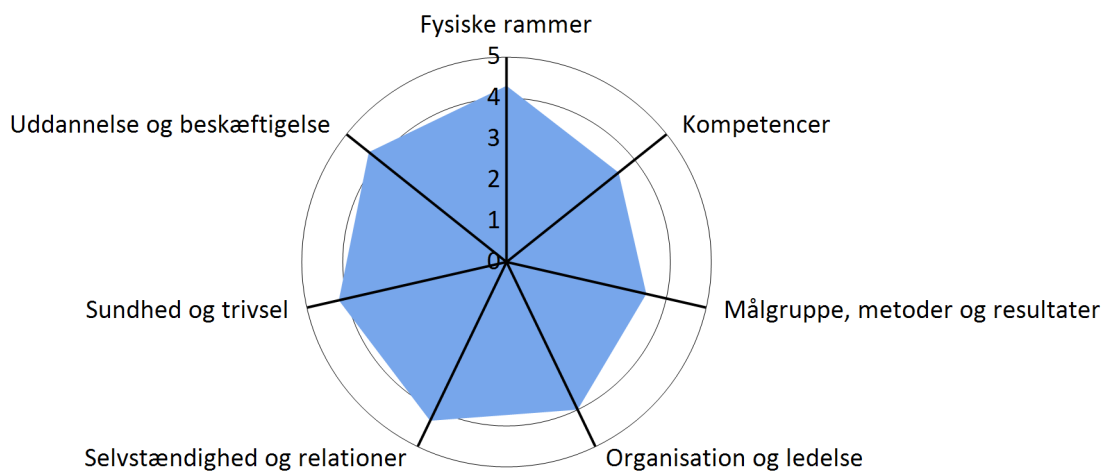
### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Tilbuddets økonomiske nøgletal som fremgår af tilbuddets årsrapport er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tidligere tilsynsrapporter Indberetning på tilbudsportalen Tilsendt materiale omkring sygefravær og personalegennemstrømning, medarbejderoversigt og oversigt over indskrevne beboere på de enkelte afdelinger Tilsendt resultatdokumentation på to borgere Regnskaber Revisionsprotokollater
<b>Observation</b>	Af samvær og samspil mellem personale og beboere på Thorsgade Deltagelse i fælles spisning på Thorsgade Samspil mellem medarbejdere på Danshøjvej, Thorsgade og på Valby langgade. Rundvisning i de fysiske rammer på afdeling Thorsgade og i Solisten.
<b>Interview</b>	Med daglige ledelse på de enkelte afdelinger Med medarbejdere på de enkelte afdelinger Med i alt 7 borgere fra de 6 afdelinger Tilbage melding til og dialog med henholdsvis HR- chef og faglig direktør Dialog møde den 19. juni med Casa Blancas ledelse og bestyrelse
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.